
2026년 주요업무계획 보고

남양주시복지재단

I. 목표 및 핵심전략

나눔을 통한 상상 더 이상의 행복 구현



추진전략

중점 추진과제

1. 남양주 복지체계 마련

- ① 복지전문가 및 저소득층 중심의 커뮤니티 활성화
- ② 남양주시 복지현장의 욕구반영을 위한 맞춤형 복지정책 개발·연구·조사 및 프로그램 개발
- ③ 소통·참여·공감이 있는 복지정보 공유 확대

2. 사회복지시설 지원 및 협력

- ① 사회복지시설 소진예방 및 조직역량강화 지원
- ② 촘촘한 사회안전망을 위한 복지 사각 지대 해소 및 자원 연계 지원
- ③ 다양한 서비스 통합제공으로 사각지대 해소 및 만족도 향상을 위한 수탁 시설 운영지원

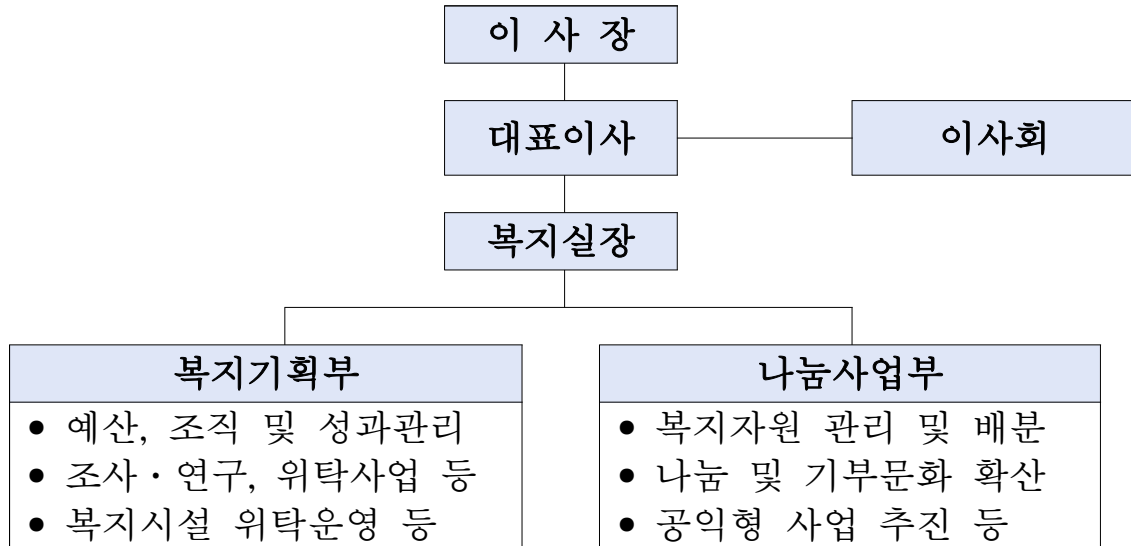
3. 공정하고 투명한 배분체계 구축

- ① 공익법인설립 및 연합모금을 통한 기금 투명성 확보
- ② 후원금 쏠림 해소를 위한 다양한 배분체계 구축
- ③ 다양한 공모사업을 통한 시설 등 지원, 복지체감도 향상
- ④ 나눔 문화 확산을 위한 홍보사업 진행

II. 주요 일반현황

□ 직제 및 정현원

○ 직제 : 1실 2부



○ 정 · 현원

(단위 : 명)

구 분	계	대표이사	2급	3급	4급	5급
정 원	11	1	1	2	2	5
현 원	11	1	1	2	2	5

□ 재정현황

○ 기본재산 : 30억원

○ 예산현황

(단위 : 천원)

구 분	2025년 3차 추경예산	2026년 본예산	증 감(△)
계	2,631,938	2,191,436	△440,502
인 건 비	617,574	655,505	37,931
경 비	244,206	241,841	△2,365
사 업 비	1,524,599	1,247,880	△276,719
예 비 비	6,270	1,860	△4,410
자본지출비	239,289	44,350	△194,939

□ 일반현황

○ 설립목적

- 시민의 다양한 복지 수요에 부응하고 복지 서비스 전문성 증진
- 시민에게 내실 있는 복지서비스 제공에 기여

○ 사무실 현황

- 소 재 지 : 경기도 남양주시 다산중앙로 7, 1층
- 면 적 : 229m²
- 운영형태 : 공유재산(다산행정복지센터 1층) 무상 사용

○ 법인의 사회복지시설 운영현황

시설명	소재지		면적(m ²)	정원(명)	관할지역
동부 희망케어센터	화도읍 경춘로달뫼1길 20-8		593.71	13	화도·수동·호평·평내
서부 희망케어센터	(본관)	다산중앙로123번길 47 (다산동, 다산메트로3단지)	1,023.64	16	진건·퇴계원·다산동
	(분관)	다산중앙로82번길 87-17 (다산동, 센트럴파크6단지)	976.75		
남부 희망케어센터	와부읍 월문천로 35 별관 1층		281.94	12	외부·조안·금곡·양정
북부 희망케어센터	진접읍 금강로 1509-26 진접오남행정복지센터 1층		317.59	13	진접·오남·별내동(면)

Ⅲ. 2026년 업무추진 방향

□ 시민이 시민을 돕는 공정하고 체계적인 남양주 복지체계 마련

○ 복지 현장의 욕구가 반영된 사회복지조사·연구

- 복지정책 및 복지서비스 개선을 위한 중점 시책 발굴 정책 연구조사
- 남양주시민의 평가를 반영한 서비스 만족도 조사를 실시하여, 희망케어센터 및 복지재단의 서비스 개선에 활용

○ 후원시스템 구축을 통한 공정한 후원금품 배분 체계 마련

- 원스톱 맞춤형 복지시스템 제공을 위한 통합돌봄사업운영
- 후원관리 일원화를 위한 공익법인 운영 및 후원관리 시스템 구축

□ 복지공동체 실현을 위한 사회복지시설 지원사업

○ 사회복지시설 서비스 질 향상 및 운영 효율화를 위한 공모사업 추진

- 소규모 사회복지시설 대상 프로그램 및 기능보강 지원사업 추진으로 사회복지시설 서비스 질 향상

○ 사회복지시설 종사자 소진예방 및 조직역량 강화 지원

- 사회복지시설 종사자 대상 전문적인 훈련과 소진예방을 위한 역량 강화 교육 및 힐링프로그램 진행

□ 시민들의 행복을 위한 공정하고 투명한 배분체계 구축

○ 사회복지 공모사업을 통한 사회복지시설 서비스 증진

○ 복지사각지대에 지역자원을 연계하여, 촘촘한 복지안전망 구축

○ 지역 자원관리 및 발굴 등 나눔 문화 확산을 위한 나눔프로젝트 홍보사업 진행

Ⅳ. 부서별 세부과제(사업)

남양주시복지재단

☐ 주요 추진과제(사업)

1.	통합돌봄사업운영
2.	후원관리 시스템 개편
3.	남양주시 사회복지 정책연구
4.	사회복지시설 소진예방 및 조직역량강화 지원
5.	기부문화 확산을 위한 나눔문화 확산프로젝트
6.	사회복지 현장과 함께 상생하는 공모사업
7.	복지사각지대 없는 남양주를 위한 배분사업

추진목표

○ 통합돌봄법 시행에 따라 분절된 돌봄 서비스를 통합 제공하여
이용자 중심의 원스톱 맞춤형 돌봄과 사각지대 해소

□ 사업개요

○ 사업내용

- 통합돌봄 상담·접수 및 욕구·조사
- 개인별 통합돌봄 계획 수립 및 사례관리
- 의료·요양·돌봄·주거·복지서비스 연계·조정
- 돌봄 사각지대 발굴 및 위기 대응

○ 사업기간 : 2026. 2. ~ 12.

○ 소요예산 : 351,000천원

- 희망케어센터 운영 : 320,000천원
- 통합돌봄 네트워크 워크숍 : 21,000천원
- 통합돌봄 비전선포식 : 10,000천원

○ 기대효과

- 이용자 중심의 맞춤형 돌봄실현으로 사각지대 해소 및 위기예방
- 지역자원의 효율적활용 및 민.관돌봄체계의 지속가능성 확보

□ 추진계획

- 2026. 3. : 통합돌봄 비전 선포식
- 2026. 3. ~ 12. : 통합돌봄 서비스 운영 및 지역자원연계
- 2026. 9. : 통합돌봄 네트워크 워크숍
- 2026. 12 : 서비스 만족도 조사 실시 및 성과분석

2

후원관리 시스템 개편

추진목표

○ 후원자 통합관리 시스템 구축으로 후원관리 체계의 전문성강화 및 공익법인 지정을 통한 복지사각지대 지원강화

□ 사업개요

○ 사업내용

- 희망케어센터 및 복지재단의 이원화 된 관리체계를 단일 플랫폼으로 통합.운영하기 위한 시스템 리뉴얼
- 기부심사위원회 개최를 통한 기부문화 활성화 및 복지 사각지대 지원강화

○ 사업기간 : 2026. 2. ~ 11.

○ 소요예산 : 42,350천원 ※ 후원관리시스템 개발 선수금(30%)을 제외한 잔금

○ 기대효과

- 후원 및 사례관리 시스템의 안정적 운영으로 행정효율성 향상
- 데이터기반 통계분석 고도화를 통한 투명한 후원관리 및 운영
- 공익법인 지정을 통한 복지사각지대 지원강화

□ 추진계획

○ 2026. 1. ~ 6. : 후원관리 시스템 개발 및 정비

○ 2026. 4. ~12. : 분기별 기부심사위원회 개최

추진목표

○ 남양주시 사회복지 문제해결을 위한 연구주제 선정 후 지속가능한 복지정책 개발

□ 사업개요

○ 사업내용

- 복지 현장의 욕구 반영을 위해 지역사회 의견 수렴 후 연구주제 선정
- 남양주시 사회복지 문제해결을 위한 지속 가능한 복지정책 개발
- 남양주시민의 평가를 반영한 서비스만족도 조사를 실시하여, 희망케어센터 및 복지재단의 서비스 개선에 활용

○ 사업기간 : 2026. 2. ~ 11.

○ 소요예산 : 48,000천원

- 통합돌봄포럼 : 17,000천원
- 통합돌봄구축방안 연구용역 : 11,000천원 ※ 2025년도 선수금(50%)을 제외한 잔금
- 복지정책 연구용역 : 15,000천원
- 서비스 만족도 평가조사 : 5,000천원

○ 기대효과

- 복지 현장과의 소통과 데이터 기반의 연구를 통해 시민의 요구를 이해하고 시민의 삶을 변화시키는 정책 개발
- 남양주시 사회복지 정책개발을 위한 운영 매뉴얼 제작

□ 추진계획

- 2026. 2. : 남양주시 통합돌봄체계 구축방안 최종보고회
- 2026. 3. : 통합돌봄포럼
- 2026. 3. : 연구주제 공모 및 세부계획 수립 및 계약체결
- 2026. 4.~11. : 복지정책연구용역
- 2026. 12. : 서비스 만족도 평가조사

4

사회복지시설 소진예방 및 조직역량강화 지원

추진목표

○ 사회복지시설 종사자 역량강화 교육 및 소진예방 프로그램을 통한 사회복지 서비스 품질향상

□ 사업개요

○ 사업내용

- 전문성 향상을 위한 사회복지시설 종사자 역량강화 교육
- 사회복지사 힐링 프로젝트 사회복지사 쓰담Day
- 함께 고민하고 성장하는 사회복지 컨설팅·간담회

○ 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.

○ 소요예산 : 22,000천원

- 사회복지시설 종사자 역량강화교육 : 8,000천원
- 사회복지사 힐링 프로그램 : 10,000천원
- 사회복지시설·종사자 간담회 : 4,000천원

○ 기대효과

- 사회복지종사자 대상 전문교육을 통한 사회복지 서비스 질 향상
- 업무스트레스 해소 및 소진예방으로 장기근속 유도
- 시설장 및 종사자 정기 간담회를 통한 정보공유의 장 마련

□ 추진계획

- 2026. 2. : 사회복지시설장 권역별 간담회
- 2026. 3. ~ 10. : 사회복지시설 종사자 역량강화 교육
- 2026. 3. ~ 10. : 사회복지사 쓰담Day운영

추진목표

○ 시민중심형 나눔문화 프로그램 진행을 통하여 기부문화 확산 및 후원자 예우를 통한 자긍심 고취

□ 사업개요

○ 사업내용

- 후원자 예우 강화를 위한 후원자의 날 개최
- 연말연시 대시민 집중모금! 남양주시 사랑의 온도탑
- 시민 시장시대! 주민 참여형 나눔문화 확산 프로젝트
- 꼬리에 꼬리를 무는 재단 이야기 홍보사업

○ 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.

○ 소요예산 : 102,880천원

- 후원자의 날 : 30,000천원
- 사랑의 온도탑 : 20,000천원
- 나눔문화 확산 프로젝트 : 28,880천원
- 홍보사업 : 24,000천원

○ 기대효과

- 후원자에 대한 지속적인 후원유도 및 지역사회 나눔문화 확산
- 연말 집중모금 기간 선정에 따른 지역주민의 자발적 후원 참여 유도
- 시민대상 나눔캠페인 진행을 통한 기부문화 확산 및 의식 증진

□ 추진계획

- 2026. 1. ~ 12. : 나눔문화 확산 프로그램 및 홍보진행
- 2026. 12. : 후원자의 날 개최
- 2026. 12. : 사랑의 온도탑 개막식

추진목표

○ 사회복지 공모사업을 통한 사회복지시설 서비스 증진 및 지정기탁 매칭사업을 통한 신속한 후원금 배분

□ 사업개요

○ 사업내용

- 사회복지시설 ‘프로그램 및 기능보강 공모사업’
- 읍면동 협의체 지원사업 ‘이웃의 재발견, 다함께 산다’
- 후원자와 지역사회 복지수요를 매칭하는 ‘지정기탁 매칭사업’

○ 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.

○ 소요예산 : 460,000천원

- 사회복지 공모사업 : 180,000천원
- 읍면동 협의체 지원사업 : 80,000천원
- 지정기탁 매칭사업 : 200,000천원

○ 기대효과

- 후원금의 투명한 전달체제로 인한 기부자의 만족도와 신뢰도 제고
- 적재적소에 맞는 후원금 배분으로 사회복지서비스 질 향상
- 지역별 맞춤형 사업비 지원으로 복지사각지대 해소

□ 추진계획

- 2026. 1. ~ 2. : 공모사업 계획 수립 및 공모사업 신청 접수
- 2026. 3. ~ 11. : 공모사업 진행
- 2026. 12. : 공모사업 결과보고

추진목표

○ 복지사각지대를 발굴하고 생계비 및 교육비를 지원하여 촘촘한 복지 안전망 구축

□ 사업개요

○ 사업내용

- 장애·취약계층 아동·청소년 사회성 향상을 위한 ‘UP케스트라’ 지원사업
- 저소득 아동·청소년 인재육성 ‘온누리 장학금’ 사업
- 관내 다자녀 저소득 가구의 양육교육비를 지원하는 ‘남양주 다둥이 다가치 키움사업’
- 시민의 안전과 마음을 돌보는 ‘남양주 안심케어’

○ 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.

○ 소요예산 : 334,000천원

- UP케스트라 지원사업 : 30,000천원
- 온누리 장학금사업 : 80,000천원
- 다둥이 다가치 키움사업 : 220,000천원
- 남양주 안심케어 : 4,000천원

○ 기대효과

- 음악을 매개로 장애인과 비장애인의 공감 및 화합의 장 마련
- 저소득 가구의 아동·청소년에 균등한 교육기회 제공을 통한 인재 육성
- 다자녀 가구 양육비 지원사업을 통한 남양주시 내 출산 장려 분위기 조성

□ 추진계획

- 2026. 1. : 상반기 사업 신청공고 및 모집
- 2026. 2. : 선정심사 및 지원금 지급
- 2026. 3. ~ 11. : 사업운영
- 2026. 7. : 하반기 사업 신청공고 및 모집
- 2026. 8. : 선정심사 및 지원금 지급
- 2026. 12. : 사업 결과보고